

Уважаемые родители!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети) учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации:

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация предоставлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирования) с целью изучения мнения и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону горячей линии);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону горячей линии, по электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, отсутствуют электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, отсутствуют электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, отсутствуют электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны укрепления здоровья.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует спортивный зал, спортивная площадка);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

Оцените условия по организации питания.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует буфет);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудовано помещения для питания обучающихся, а так же для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качества горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (в организации условия созданы частично, с использованием электронных средства обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации условия созданы для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации условия созданы для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.4. Наличие дополнительных программ.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуются всего 1 дополнительная образовательная программа);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются всего 2 дополнительных образовательных программ);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются всего 3 дополнительных образовательных программ);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе и официальных соревнованиях, и других массовых мероприятий.

Выберите один из ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия не предоставлены);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия только в спортивных мероприятиях);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиадах, выставках, смотрах));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиадах, выставках, смотрах), но только на региональном уровне);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены условия для участия обучающихся в всероссийских и международных олимпиадах и спортивных мероприятий).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются не качественно);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.